

自分でつくるオフィス電話システム

Cyber Tel

Cyber Telは、ソフトウェアをダウンロードして設定を行うだけで導入できるオフィス電話システムです。



こんな方法があったの!?

オフィスにIP電話システムを導入する一般的な方法

ベンダーにシステムの構築を発注する

【課題】

- ・ 導入時に膨大な費用と検討時間がかかる (数百万～数千万円)
- ・ 細かな修正ひとつにも時間と手間がかかる

クラウド型のサービスを利用する

【課題】

- ・ 利用期間中は永続的に料金が発生する
- ・ 実体がどこにあるかわからないので、セキュリティが心配

上記の課題を解決できる!

サイバーコム(CyberCom)のCyber Telなら!

インターネット環境と機器(サーバーと電話機)があれば、専門知識がなくても簡単にIP電話環境を短時間、低価格で構築できます!また、導入後の運用をお客さま自身で簡単に行えるので、導入後にかかる運用費用も削減できます!

■ Cyber Telの特長 ■

初期費用低減



ソフトウェアで実現する電話システムなので、圧倒的な低価格を実現!

簡単・短時間



Cyber Telのダウンロードから、構築まで最短1時間!お客さま自身で行えます!

通信機器の導入不要



Asteriskで日本初の光回線直取!別途機器を購入する必要がありません。
※NTTフレッツ光ネクストの場合

運用保守費削減



回線増設や、内線の設定変更もお客さま自身で対応できます!

安心感



充実した保守サービスをご提供しますので不明な点などの解決も当社が支援させていただきます!

発展性



当社より提供する部品(API)を使うことで高機能コールセンターに拡張できます!



通話録音・ボイスメールも標準装備!!

■ Cyber Tel導入までの流れ ■

ダウンロード	お試し	正式ライセンスの申し込み
<p>Cyber Telは当社ホームページからダウンロードできます。</p> <p>ダウンロードできましたら、サーバにインストールしてみてください。</p>	<p>Cyber Telには、評価用ライセンス(2ユーザー分)が付属していますので、じっくりとお試してください！</p> <p>また、不明な点などがございましたらお気軽にご連絡ください。</p>	<p>ご納得いただけましたら、Cyber Telの問い合わせ窓口まで正式ライセンスの申し込みをご連絡ください。*</p> <p>※製品のライセンス管理画面に表示されているホストIDと、利用する内線数をお知らせください。</p>

■ インストール手順 ■

たったの4手順で完了します！

Step1 : 事前準備

Cyber TelをインストールするサーバとIP電話器（もしくは当社ご提供のソフトフォン）をご用意ください。

※利用可能な機器、推奨スペックは当社ホームページにてご紹介しております。

Step2 : ダウンロード

当社のホームページからCyber Telをダウンロードしてください。

[URL]http://www.cy-com.co.jp/smarttel.html

Step3 : インストール

ダウンロードしたファイルをインストールしたいサーバで実行すると、OSとCyber Telが自動でインストールされます。

Step4 : 設定

インストールが完了後、Cyber Tel設定画面から内線番号の範囲指定、着信グループ設定、IP電話機アドレス設定で完了です！

セキュリティに不安がございましたら、ぜひ当社の「**セキュリティ脆弱性診断サービス**」をご利用ください！

(※別途費用がかかります)

■ 注意事項 ■

- ・Cyber TelをインストールするサーバとIP電話機はご注意ください（ネットワーク機器を除く）。（サーバ、IP電話機は当社からの販売も可能です IP電話機の貸し出しについては別途ご相談ください）。利用可能な機器および、スペックについては製品ホームページをご覧ください。
- ・利用可能な電話回線種別、IP電話機のご制約がございますので当社ホームページを参照願います。
- ・IP電話の設定は、Cyber Telのダウンロードパッケージ内の設定マニュアルをご参照ください。
- ・標準でご利用いただけるユーザー数は、10、20、30ユーザーのラインナップとなります。30ユーザーを超える場合や、コールセンターをオプションのご利用を希望される場合は、別途お見積りが必要となりますので、下記連絡先までご連絡ください。

・Cyber Comのロゴはサイバーコム株式会社の商標または登録商標です。

・本資料の記載内容は予告無く変更する事があります。予めご了承下さい。

[開発・販売元]

サイバーコム株式会社 CTI部

〒231-0005

神奈川県横浜市中区本町4-34

サイバーコム横浜本社ビル4 F

電話 045-319-6889 FAX 045-681-6007

[お問い合わせ先]